

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI

I prodotti contenuti nel catalogo virtuale alla pagina web [www.serishopping.com](http://www.serishopping.com) (qui di seguito "Prodotti") sono offerti in vendita da: SERI SYSTEM S.p.A (di qui seguito "Seri Shopping") sede legale in Via Martiri, 10042 Nichelino (TO), Italia. Registro imprese C.F. e P.IVA 06657970015.

### 1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, a condizione che il Cliente sia un consumatore, ovvero sia un soggetto che acquista i Prodotti per scopi estranei alla sua attività professionale (di seguito "Cliente"), ad esclusione, pertanto dei acquirenti professionisti. Le modalità e le condizioni di acquisto dei Prodotti sono regolate dalle presenti Condizioni Generali che vengono accettate dal Cliente e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni proposta e ordine di acquisto dei Prodotti (di seguito unitamente definiti come il "Contratto"). Le presenti Condizioni Generali sono redatte nel rispetto, tra l'altro, delle disposizioni del D. Lgs.206/2005 (di seguito "Codice del Consumo"). E' esclusa l'applicazione di eventuali altre condizioni contrattuali, anche se non espressamente disconosciute da Seri Shopping. Prima di effettuare l'acquisto, il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali ed è autorizzato a memorizzarle, riprodurle, scaricarne copia e/o farne stampa. Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente è invitato a contattare Seri Shopping agli indirizzi e-mail [contact@serishopping.com](mailto:contact@serishopping.com).

### 2. DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO PER LA VENDITA DEI PRODOTTI

Il servizio per la vendita dei Prodotti attivato sul Sito comprende la registrazione, l'accesso alle selezioni, la scelta dei Prodotti, la trasmissione on-line dell'ordine di acquisto e l'eventuale accettazione on-line dell'ordine di acquisto, nel rispetto degli Art. da 50 a 61 del Codice del Consumo.

#### 2.1 Registrazione

Per l'attivazione del servizio, il contraente deve registrarsi seguendo la procedura di registrazione, inserendo i dati obbligatori richiesti nonché prestando il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, accettando le Condizioni Generali sopraindicate che regolano il contratto di fornitura dei Prodotti, nonché prestando il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, impegnandosi a non consentire l'utilizzo del servizio da parte di terzi da lui non espressamente autorizzati, del cui comportamento in rete si assume ogni responsabilità. In caso di smarrimento, furto o perdita della password, il Cliente è tenuto ad attivare la procedura di rilascio di una nuova password presente sul Sito.

#### 2.2. Accesso

L'accesso al servizio è riservato ai Clienti registrati e avviene inserendo username e password nell'apposita sezione.

#### 2.3. Ordine d'acquisto ed accettazione delle Condizioni Generali

- Il Cliente può acquistare solo i prodotti visionabili all'indirizzo [www.serishopping.com](http://www.serishopping.com) momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

Ogni ordine di acquisto pervenuto a Seri Shopping deve contenere chiaramente indicazioni circa il codice del Prodotto, la descrizione dello stesso, la quantità, l'indirizzo, il nome del destinatario e un riferimento telefonico valido, indispensabile per finalizzare la consegna. La procedura di ordinazione presente sul Sito prevede la possibilità di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto. L'ordine di acquisto inviato dal Cliente costituisce una proposta contrattuale vincolante per il Cliente ai sensi dell'Art. 1326 del Codice Civile e, quindi, non potrà essere né modificato né revocato dal Cliente fatto salvo quanto disposto all'art. 8. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito trascritte. Il contratto stipulato tra Seri Shopping ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Seri Shopping che dovrà essere formalizzata a mezzo e-mail entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine, fatto salvo il caso di pagamento con bonifico anticipato, in cui il contratto deve intendersi concluso con la ricezione del pagamento da parte di Seri Shopping, ricezione che Seri Shopping avrà cura di confermare al Cliente a mezzo e-mail. Seri Shopping farà pervenire al Cliente la conferma dell'ordine via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione. Seri Shopping si riserva il diritto, per fondati motivi, di non accettare l'ordine. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Seri Shopping si impegna ad una comunicazione al Cliente entro il giorno successivo. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Seri Shopping. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Sul sito sarà inoltre disponibile visualizzare la fattura proforma relativa all'ordine appena effettuato e confermato. In caso di pagamento con bonifico anticipato, Seri Shopping farà pervenire al Cliente la conferma dell'avvenuto pagamento via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione. Il Cliente potrà inoltre verificare lo stato del suo ordine accedendo all'area web a lui dedicata alla voce. Seri Shopping si impegna a spedire i Prodotti entro e non oltre quattro giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'accettazione dell'ordine da parte di Seri Shopping ed a consegnare franco destino entro e non oltre ulteriori cinque giorni lavorativi. Resta inteso che l'esecuzione dell'ordine è subordinata all'effettiva disponibilità dei Prodotti. In caso di mancanza di disponibilità del Prodotto e/o in caso di mancata accettazione dell'ordine, Seri Shopping provvederà ad informare tempestivamente il Cliente ed a rimborsare lo stesso qualora sia già stato effettuato il pagamento. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad altro indennizzo o risarcimento.

- Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi iva esclusa. Resta inteso che Seri Shopping non dovrà fornire alcun preavviso ai Clienti in caso di modifica dei prezzi.
- Nel sito [www.serishopping.com](http://www.serishopping.com) sono visibili le quantità indicative di prodotto disponibili al momento dell'ordine. Poiché il contemporaneo accesso di molti Clienti e la contemporanea possibilità di ordini "on line" modificano la disponibilità del prodotto, Seri Shopping non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.
- In caso di ordine da parte del Cliente, di quantitativi ulteriori a quelli disponibili sul sito, che dovranno essere, in ogni caso, effettuati con impegno d'acquisto, Seri Shopping avrà la facoltà di rifiutare l'ordine e di riservarsi di comunicare le migliori modalità e tempistiche di consegna.

- Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Seri Shopping si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.
- Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare una copia, le presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 206/2005 sui contratti a distanza.
- Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

#### 2.4. Modalità di archiviazione del contratto di vendita

Le Condizioni Generali saranno archiviate sul Sito, nell'apposita sezione (Condizioni Generali di Vendita) e il Cliente potrà accedervi in qualsiasi momento seguendo la procedura di visualizzazione presente sul Sito.

### 3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I Prodotti sono raffigurati sul sito [www.serishopping.com](http://www.serishopping.com) in modo tale da corrispondere, quanto più possibile, alle caratteristiche possedute, fermo restando che Seri Shopping non garantisce l'esatta corrispondenza alla realtà delle immagini e dei colori come appaiono sul monitor dell'Acquirente, non sono vincolanti e sono soggette a modifiche in qualsiasi momento, in quanto resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Le informazioni tecniche inserite nel sito ed altre caratteristiche quali dimensioni, compatibilità o colori riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni. Seri Shopping pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno.

I Prodotti saranno rivenduti da Seri Shopping, completi della garanzia fornita dai Fornitori dei Prodotti medesimi. I Prodotti raffigurati sul sito potranno essere acquistati fino ad esaurimento delle scorte, fermo restando che Seri Shopping si riserva di non rendere disponibili, in qualsiasi momento, alcuni Prodotti e/o di modificarne le caratteristiche. Seri Shopping si riserva inoltre il diritto di aggiornare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, sul sito [www.serishopping.com](http://www.serishopping.com) eliminando determinati Prodotti e/o aggiungendone altri.

Tutti gli Acquirenti avranno il diritto di chiedere a Seri Shopping, per i quantitativi minimi indicati, relativamente a ciascun Prodotto sul Catalogo, un'ulteriore personalizzazione dei prodotti stessi, secondo le linee-guida indicate sul sito, che Seri Shopping si impegna ad eseguire con maggiorazione del Prezzo Finale del Listino Prezzi di volta in volta preventivamente indicati all'Acquirente.

### 4. PREZZI DEI PRODOTTI

Il prezzo dei Prodotti è quello risultante dal Listino Prezzi pubblicato sul Sito il giorno della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente e prima che l'ordine sia trasmesso. Il Prezzo Finale comprende l'imballo standard, esclusi quindi l'eventuale personalizzazione richiesta dal Cliente, le spese di spedizione e i costi di eventuali confezionamenti speciali, che saranno addebitati al Cliente.

Per gli Stati UE, il Principato di Monaco e l'Isola di Man, il Prezzo Finale sarà comprensivo di IVA, la cui aliquota è determinata in relazione alla tipologia di Prodotto. I prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito si intendono sempre non comprensivi di:

- a) costi di consegna (i.e. spese di spedizione) che dipenderanno dal peso e dal luogo di consegna
- b) costi di eventuale personalizzazione dei Prodotti (ove consentita)
- c) costi di eventuali imballi e/o confezionamenti speciali (ove consentita).

Tutti i suddetti costi (di consegna, di personalizzazione e di imballi / confezionamenti speciali), non compresi nei prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito, saranno separatamente indicati nel riepilogo dell'ordine e confermati nella e-mail di accettazione dell'ordine da parte di Seri Shopping di cui all'Art.2.3. Inoltre, per le consegne da effettuarsi a Campione d'Italia, i prezzi dei Prodotti pubblicati sul sito web [www.serishopping.com](http://www.serishopping.com) si intendono sempre non comprensivi di: a) eventuali tasse e/o imposte sulla vendita b) eventuali tributi e/o oneri doganali c) qualsiasi eventuale altro tributo e/o onere applicabile alla consegna dei Prodotti ordinati. Il Cliente sarà responsabile del pagamento di tutti i tributi ed oneri doganali applicabili nel paese di consegna dei Prodotti ordinati. Ogni e qualsiasi onere o costo relativo allo sdoganamento dei Prodotti consegnati rimarrà di competenza esclusiva del destinatario della consegna. Per qualsiasi informazione relativa all'importo dei tributi ed oneri doganali ed alle procedure di sdoganamento negli a Campione d'Italia, Livigno, il Cliente è invitato a contattare le Dogane di competenza ([www.agenziadogane.it/index.html](http://www.agenziadogane.it/index.html)). Fermo restando tutto quanto sopra, Seri Shopping si riserva di modificare il Listino Prezzi ed eventuali sconti pubblicati sul Sito in qualsiasi momento.

## 5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo dei Prodotti ordinati dovrà essere anticipato rispetto alla consegna e potrà essere effettuato con carta di credito (Mastercard o Visa), bonifico bancario anticipato e PayPal.

### 5.1. Pagamento tramite carta di credito

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento carta di credito, contestualmente alla conclusione della transazione on-line, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare e addebitare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato sulla carta di credito del Cliente al momento dell'effettiva evasione del bene ordinato. Il pagamento tramite carta di credito dovrà essere effettuato on-line, integralmente al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto. Di conseguenza, il Cliente sarà richiesto di fornire gli estremi della propria carta di credito nell'ordine di acquisto e la richiesta di addebito dell'importo corrispondente verrà inoltrata solo quando l'ordine sarà completato. I dati della carta di credito del Cliente inviati nel corso della trasmissione dell'ordine di acquisto non sono accessibili né a Seri Shopping spa, né a terzi e vengono ricevuti sui server sicuri di SETEFI (protetti contro l'accesso non autorizzato), che si occupa, per conto di Seri Shopping, dei pagamenti con carta di credito. Quando Seri Shopping riceverà la conferma dell'avvenuto pagamento, procederà alla preparazione, conferma ed evasione dell'ordine di acquisto.

In caso di mancata accettazione di Seri Shopping, la stessa contestualmente richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione). Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Seri Shopping può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da

ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. Seri Shopping si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Seri Shopping si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

#### 6. SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI

Le transazioni on-line con carta di credito vengono effettuate direttamente sul sito della banca, tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo, certificato Verisign, permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. Seri Shopping non viene a conoscenza dei dati delle carte di credito utilizzate dai suoi Clienti. In nessun momento della procedura di acquisto Seri Shopping è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dei Clienti, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Seri Shopping contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso Seri Shopping può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [www.serishopping.com](http://www.serishopping.com)

#### 7. CONSEGNA

Ai sensi dell'Art. 54 del Codice del Consumo, i Prodotti che risultano disponibili nel magazzino di Seri Shopping verranno, di norma, consegnati: (a) in Italia e negli Stati UE diversi dall'Italia, entro il 10° giorno lavorativo decorrente dalla ricezione dell'ordine da parte di Seri Shopping e comunque non oltre il termine previsto ex lege dalla ricezione del pagamento da parte di Seri Shopping. La consegna sarà effettuata secondo disponibilità e consuetudine del corriere, a mezzo spedizioniere specializzato, con apposita confezione/imballaggio predisposti da Seri Shopping all'indirizzo del destinatario indicato dal Cliente. I termini di consegna indicati da Seri Shopping si riferiscono ai prodotti presenti presso i propri magazzini e devono intendersi non vincolanti per Seri Shopping, che potrà successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie esigenze. Gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. I Prodotti verranno consegnati, adeguatamente confezionati e/o imballati, tramite spedizioniere scelto da Seri Shopping, all'indirizzo del destinatario indicato dal Cliente al momento della trasmissione dell'ordine d'acquisto. Al ricevimento dei Prodotti, il destinatario dovrà immediatamente verificare che i Prodotti corrispondano, anche nel numero, ai Prodotti ordinati, fermo restando che, in caso di difformità dei Prodotti consegnati rispetto ai Prodotti ordinati, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso di cui al successivo Art. 8. In caso di consegna di Prodotti non conformi all'ordine effettuato dai Clienti, gli stessi avranno il diritto ad annullare l'ordine e di ricevere un prodotto sostitutivo, senza costi di trasporto ulteriori, previa valutazione della merce ritenuta non conforme da parte di Seri Shopping.

Le spese di spedizioni del Prodotto non conforme saranno a carico del Cliente stesso.

Le spese di trasporto indicate in fattura saranno calcolate in base al peso della merce, ovvero in base al rapporto peso / volume ed in base al luogo di consegna dei Prodotti, secondo le tabelle riportate di seguito.

Per consegna in Italia, S. Marino, Città del Vaticano:

#### TARIFFE ITALIA

DA 0 A 5 KG

DA 5 A 10 KG

DA 10.01 A 20 KG

DA 20.01 A 30 KG

DA 30.01 A 50 KG

DA 50.01 A 100 KG

ogni 10 KG ECCEDENTI

#### PREZZI IVATI

€ 6,50

€ 8,00

€ 11,00

€ 15,00

€ 20,00

€ 36,50

€ 6,00

Costi di operazioni doganali per San Marino, Stato del Vaticano, Campione d'Italia e Livigno **EURO 16,40**

**Rapporto peso/volume: 1 m3 = 200 kg**